

Politique d'entreprise

L'Association Région Valais romand considère l'humain, le service et le développement durable comme les piliers essentiels de ses activités. Pour assurer l'intégration de ces valeurs dans son système de management, elle a fait le choix de se faire accompagner pour se certifier Valais Excellence.

Engagements envers l'humain et le service

- Valoriser les compétences pluridisciplinaires au service des collectivités publiques ;
- Placer l'habitant au cœur de chaque projet et décision ;
- Cultiver l'intelligence collective et favoriser l'innovation participative ;
- Garantir un accompagnement personnalisé et de proximité aux collectivités publiques ;
- Développer continuellement l'expertise de nos collaborateurs par la formation.

Engagements de qualité et de performance

- Assurer un haut niveau de soutien aux communes dans leurs défis actuels et futurs ;
- Favoriser l'efficacité et la simplicité dans nos processus et outils ;
- Maintenir une veille active sur les évolutions territoriales, numériques et sociétales ;
- Garantir la transparence et l'éthique dans toutes nos relations ;
- Évaluer et améliorer continuellement nos prestations.

Engagements territoriaux et environnementaux

- Promouvoir un développement territorial cohérent et durable ;
- Soutenir la transition numérique des communes ;
- Renforcer la chaîne de valeur touristique et culturelle régionale ;
- Favoriser l'économie locale et les circuits courts ;
- Minimiser notre impact environnemental dans toutes nos activités.

Engagements de gouvernance

- Assurer une gestion transparente et responsable des ressources ;
- Cultiver des partenariats durables avec les acteurs régionaux ;
- Garantir une communication claire et accessible ;
- Veiller à l'équité dans l'accès à nos services ;
- Maintenir une gestion rigoureuse des risques et des non-conformités ;
- Évaluer régulièrement l'efficacité du système de management intégré selon ISO 9001, ISO 14001, et Valais Excellence, et l'adapter dans une démarche d'amélioration continue.

Ces engagements permettent à la Direction de définir des objectifs opérationnels concrets, de planifier les actions nécessaires et d'en évaluer les résultats lors des Revues de Direction.

La Direction demande à chaque collaborateur d'incarner ces principes dans ses activités quotidiennes. Cette politique est communiquée à l'ensemble de l'organisation et mise à disposition des parties prenantes au moyen du site internet www.regionvalaisromand.ch.

Martigny, le 1^{er} mars 2025

Grégory Carron
Directeur

